

## ご参考資料

(WinActor サービスメニュー補足資料)

IIMヒューマン・ソリューション株式会社



# 目次

---

RPAソリューション	2
お取り扱い製品	3
WinActor 費用・基本サービス一覧表	4
WinActor 保守サポート内容	5
WinActor 教育サービス	6
WinActor 各種サービス	7
WinActor お得なサービス	8
参考：WinActor ドキュメントサービス	9
参考：xoBlos 製品別費用一覧	10

お客様の環境やご要望に即したRPAツールのご提案から導入、教育・トレーニングサービス、開発担当者によるシナリオ作成、および導入後の運用等、自動化を支援する専門チームがワンストップでご支援をさせて、お客様のご期待に添える成果へと導きます。

# お取り扱い製品

弊社でお取り扱いをしているツールをご紹介します。  
各ツールについては、充実した保守サポート体制でお客様の業務をご支援しております。

## サービス提供時間

受付時間：10時～17時 ※土日祝日を除く  
回答方法：メールで受け付け、メールまたは電話にて対応いたします。

## 保守サービス体制

お客様からのご質問等につきましては、弊社が窓口となりサポート対応を実施させていただきます。



## 取り扱い製品

RPAツール **WinActor**



# WinActor 費用・基本サービス一覧表

費目	No	サービス名	内容	金額(単位¥)	備考
ライセンス	1	WinActor (フル機能版ライセンス)	シナリオ作成・実行機能	908,000/年間	1年間使用できるフル機能版ライセンスです。(シナリオ作成実行ができます) * RPA開発標準仕様書フォーム9種類(弊社より購入の場合提供)
	2	WinActor (実行版ライセンス)	実行機能のみ(シナリオ作成機能無し)	248,000/年間	1年間の実行版ライセンスです。 (シナリオの実行のみできます)
保守 (サポート)	3	WinActor基本保守  弊社付加保守	・製品の導入(インストール)方法 ・製品マニュアルに記載された操作方法 ・製品の仕様・機能情報 * 障害サポート等(オンサイトは無し)	フル機能版: 5万円/月 実行版: 5千円/月	①基本保守 ②* 弊社特別保守(弊社からライセンス購入の場合は無償となります。)
教育	4	WinActor教育 (入門)	WinActor、RPAの基礎知識	無償	WinActor(RPA)とはの基礎知識を知りたい方向けのコースとなります。(*注1)
	5	WinActor教育 (業務改善)	WinActor導入による業務改善	無償/有償	WinActor導入の成功をする為の業務改善の方法などについて
	6	WinActor教育 (初級)	WinActor基本操作	2万5千円/名	WinActorでシナリオ作成を習得するコースとなります。
	7	WinActor教育 (中級)	WinActor応用(複数アプリ組み合わせ等)	3万円/名	WinActorの初級コースを受講済が前提となります。
	8	出張講習会	WinActor、RPAの基礎知識、 チュートリアルハンズオン	3万円/名	貴社にて実施します。 (シナリオ作成テーマを貴社選定のテーマを使用する事も可など)
コンサルテーション	9	有償トライアルサービス	出張講習会x3名分 WinActorのライセンス無償貸出(2ヶ月間)	12万円/式	(含まれるもの) ①教育(3万x3名=9万) ②個別ディスカッション(2時間) ③2ヶ月ライセンス使用料(台数無制限)
	10	オンサイトサービス	WinActorに関する諸SEサポート(8時間/日)	10万円/日	貴社へ訪問でのサービス(家庭教師サービス)
			WinActorに関する諸SEサポート(4時間/日)	5万円/日	人日単位で契約できます。 (例: 週1日訪問 x 6ヶ月)
11	(準委任)	業務コンサル 設計 シナリオ作成	15,000円/時給 5,000~/時給	準委任契約	
お得なサービス	12	導入支援 サービスパッケージ	出張講習会x3名分 シナリオ作成(5人日程度) オンサイトサービス(4時間 x 2回)	60万円/式	(含まれるもの) ①教育(3万x3名=9万) ②設計+シナリオ作成(10万x5日=50万) ③オンサイトサービス(5万x2回=10万) 合計: 69万=>60万(パッケージ価格)
障害対応	13	障害対応サービス	ミドルウェア・プログラミングエラーの調査及び復旧	個別見積	* WinActor以外も要相談あり

注1. 無償貸出し特典あり

\* 弊社のWinActor保守サービスは、貴社のWinActor導入後に必要となる支援サービスが含まれます。

## 1. メーカー(NTT-AT)ライセンス保守定義されているサービス内容(一次店が実施)

(メーカーより一次店が実施するように言われている保守内容)

- 製品のマニュアルに記載された操作方法などのQA
- 本製品の機能、仕様、制限に関する問い合わせの回答
- 本製品に施すバグ修正版の提供

## 2. 代理店(IHS)ライセンス保守サービス内容 (弊社固有の保守内容)

### (1) サポート

シナリオ実行時に問題が発生した場合、以下の対応を行います。

- WinActor起因のものか、そうでないかの切り分け
- エラーについて、ナレッジベースでの回答
- エラーについて、解決策の提案

### (2) その他

RPA開発標準仕様書フォーム9種類 (計画・分析・設計・開発・運用・管理)

(弊社受託開発案件で作成する設計書です。RPAシステム開発時にご利用下さい)

## 3. 保守サービス対象外(別途有償サービスにて対応)

- シナリオ作成や修正の代行
- オンサイトサポート
- 本製品への機能の追加・変更

## 4. 費用 (弊社よりWinActorライセンス購入の場合は無償となります)

他の2次店様からご購入されたWinActor導入のお客様が弊社の付加保守サービスを導入されたい場合は、以下の費用にて上記2のサービスを提供させていただきます。

※年間契約が必須となります。(年度合わせの場合ご相談)

- フル機能版 1ライセンス 5万円/月
- 実行版1ライセンス 5千円/月

## 1. 講習会

### (1) WinActor 教育 (入門) : 無償

自動化を始める前の重要なポイントやRPAの基礎的な内容となっています。

### (2) WinActor 教育 (業務改善) : 無償/有償 (¥35,000/名)

WinActorの導入を成功させるための業務改善の手法等をご説明します。

### (3) WinActor 教育 (初級) : ¥25,000/名

WinActorの基本操作の習得 (シナリオ作成実習を含めた内容となっています)

受講対象者 (推奨) : WinActor 教育 (入門) を受講されていた方

### (4) WinActor 教育 (中級) : ¥30,000/名

WinActorの応用編となります。

受講条件 : WinActor 教育 (初級) を受講された方

## 2. 講習会(出張講習会) : ¥30,000/名(半日)

貴社にて貴社用の特別講習会を実施致します。

- WinActor製品説明
- 製品チュートリアルハンズオン
- 質疑応答及び1シナリオの共同作成

※シナリオ作成のご要望は事前に頂戴する形となります。

※拠点は関東近郊のみ。出張対応に関しましては別途出張費及び業務交通費が発生いたします。

## 1. 有償トライアルサービス : ￥120,000

- 出張講習会 x 3名様(半日)
- 個別ディスカッション (別途2時間)
- 2ヶ月ライセンス使用料(台数無制限)

## 2. オンサイトサービス (4時間単位) : 8時間 ￥100,000¥/日 4時間 ￥ 50,000¥/日

WinActorを使ってシナリオ作成をご支援する為に、貴社へお伺いしてご支援します。  
家庭教師のようにお客様のご要望に応じたサービスを貴社へ訪問して実施するサービスです。

**期間** : ご要望に応じた回数・期間にて実施させていただきます。

**(例) 毎週金曜日に10時~16時まで貴社にてご対応させていただく場合**  
週1日、月4回 x 5ヶ月間 = 50,000 x 4回/月 x 5ヶ月間 = 100万 (税抜き)

## 3. 常駐サービス(準委任契約) : ￥5,000¥/時間~

WinActorを使ってシナリオ作成の設計・作成等を実施するサービスです。

## 4. コンサルティングサービス : ￥15,000/時間

RPA対象業務を効率的にシステム設計を行う場合に、シニアコンサルタントにてコンサルテーションを実施いたします。

**成果物** : WinActorをベースとした業務設計書 及びWinActorのシナリオ

※出張費が発生する場合は、交通費・宿泊費が別途必要となります。

## WinActor 初期導入支援サービスパッケージ : ¥600,000

WinActorの本格的導入をご検討の前に、社内教育及び、自社の業務をRPAで自動化するご支援をさせていただきますサービスです。

### (パッケージに含まれる内容)

- 出張講習会 : ¥ 90,000 (¥ 30,000/名 x 3名様分)
- RPA対象業務の設計+シナリオ作成 : ¥ 500,000 (¥100,000 x 5日)  
(5人日程度の業務のシナリオ作成を作成します)
- オンサイトサービス : ¥ 100,000 (¥ 50,000/日 x 2回)



弊社でWinActorのシステム開発を実施する場合の納品物のドキュメント一覧です。

**【特典】**

弊社よりライセンス購入の場合及び、弊社の有償教育コースに受講されたお客様にご希望に応じて無償でご提供いたします。

フェーズ	文書名	主な内容	目的・用途
計画フェーズ	プロジェクト計画書	プロジェクト主要項目の定義(目的、目標、範囲、体制、日程、リスクなど)	依頼・開発双方の合意用 キックオフミーティングで説明
分析フェーズ	業務棚卸表(一覧)	改善対象候補の業務概要、改善効果、自動化難易度の情報	改善対象業務選択用
	業務プロセス表(AsIs)	現行業務のプロセス概要、説明	現状プロセスヒアリング、把握用 問題・課題確認、検討用
設計フェーズ	業務プロセス表(ToBe)	新プロセス図、説明、提案	新プロセス提案用 自動化対象部分確定用
	シナリオ動作手順書	WAシナリオ構造設計、処理手順詳細、WAノードや変数	WAシナリオの基本仕様定義用
	テスト仕様兼結果報告書	テスト分類、実施項目、結果、承認など	テスト実施、報告用
開発フェーズ	シナリオ説明書	シナリオ内部のノード説明	運用後のメンテナンス時、変更担当者の参照用
運用フェーズ	運用手順書(ユーザーガイド)	実行手順、準備、エラー処理など	エンドユーザー引き継ぎのマニュアル用
	プロジェクト完了報告書	完了フェーズ、成果物、状況、次期課題	プロジェクトの完了承認と運用への切り替え確認用

費目	No	サービス名	内容	金額(単位¥)	備考
ライセンス	1	xOBlos クライアント (デバイスライセンス)	帳票デザイン：1名 実行：同時実行	360,000/年間	1ライセンスを同梱しています。 (追加購入は可能です)
	2	xOBlos コントローラー (サーバーライセンス)	帳票デザイン：1名 実行：同時実行	600,000/年間	10calまではクライアントOS上で稼動が可能です。
オプション	3	帳票ライセンス追加購入	xOBlosクライアント	360,000/年間	
			xOBlosコントローラー	60,000/年間	
	4	実行ユーザ追加購入 (xOBlosコントローラーのみ)	11~100cal	12,000/年間	
			101~500cal	4,000/年間	
			501cal~	2,000/年間	
5	コントローラセットアップ (xOBlosコントローラーのみ)		250,000/式		
技術支援/ 教育	6	技術支援サービス		50,000	1インシデント料金
	7	有償教育サービス		150,000/式	

## 製品別 実行可能機能一覧

	xOBlosクライアント	xOBlosコントローラー
業務メニューのWeb化	—	○
ログイン権限管理	—	○
RPA連携インタフェース	○	○
外部プログラム実行制御	○	○
メール送信機能	○	○



## IIM ヒューマン・ソリューション株式会社

【お問合せ先】

営業部 宛

TEL : **03-4333-1111**

Mailアドレス : [web@iimhs.co.jp](mailto:web@iimhs.co.jp)