

# 時間創出から価値創造へ

業務のデジタル化(効率化・自動化)により顧客の時間を創出し、価値創造の時間にシフトするお手伝いをします。

## — IHSの強み —

- 15年間、お客様の運用業務を支援してきた実績とノウハウ
- 小規模ゆえの柔軟性と俊敏性でお客様のご要望に対応
- 業種を問わず、大手企業様の品質レベルを維持するためのノウハウと実績

### 業務の効率化・自動化をトータルサポート

- 1 デジタル技術の活用を軸に、業務プロセスの変革を実現
- 2 デジタル化人材の育成により、自律した業務効率化を実現
- 3 業務の効率化・自動化により顧客の時間を創出し、新たな顧客価値の創造に貢献



## 社内システムのBPOにも対応

貴社の情報システム部門、システム管理部門で発生する運用業務をアウトソーシング可能です。これまで培ってきた実績に基づくシステム運用のノウハウにより、システムの監視、運用、保守を代行し、お客様の負荷を軽減します。

### 対応ツール

RPA(業務プロセスの自動化) WinActor/WinDirector UiPath	自動化効率の可視化・自動化統合管理 robostein ServiceNow	コミュニケーション基盤ツール Microsoft365
検索エンジン高速化 Neuron	Excel業務を自動化 時間短縮、コスト削減 xoBlos	AI OCR(書類をデータ化) AIよみとーる
仮想環境への対応 Microsoft Azure AWS VMware Google Cloud Platform	問い合わせ業務の改善・効率化 チャットボット	

## — IHSのサービス・一覧 —

### ●ITインフラソリューション

- インフラ基盤の構築に関する要件定義から設計、構築、ドキュメント作成までのトータルサポート
- マルチクラウドの管理や定常的な運用業務の効率化・自動化、ITガバナンスの実現まで幅広い運用支援

### ●システムインテグレーション

- 業務の自動化に向け、ツール選定、導入、開発、教育、運用・サポートまでをトータルでサポートおよび複数のロボットの運用管理も対応
- 業務の棚卸し、プロセスの見直し、業務可視化等BPRの支援

### ●クラウドソリューション

- Microsoft365を活用し、必要最小限のコストで認証とセキュリティを確保しつつ、業務効率化(アプリ構築)を実現
- チャットボット、OCR、音声認識技術等の活用に向け、課題の抽出から認証・セキュリティを確保した導入支援、構築、運用を支援

### ●教育・トレーニング・サポート

- デジタル化人材の育成やRPAツールなどの定着を目的とした無料セミナーを毎月開催
- RPAの運用開始後のサポートやトレーニング、自律した運用を支援するため、担当者へのマンツーマン指導など安定した利活用を支援

## ソリューション導入の流れ(対応範囲)

IHSでは、各ソリューションの導入を次のように進めており、お客様の環境やご要望に沿い、柔軟に対応しております。導入後の運用・サポートも経験豊富なスタッフによりきめ細かく対応いたします。



# ITと人(Human)をつなぐ(Solution) IHS

業務の見える化とデジタル化をお客様とともに

社名 IIMヒューマン・ソリューション株式会社 (略称 IHS)  
<https://www.iimhs.co.jp>

住所 [本社] 〒100-0011  
 東京都千代田区内幸町1-2-1 日土地内幸町ビル 5F  
 TEL : 03-4333-1111 FAX : 03-4333-1201

設立 2007年2月1日

資本金 5千万円

役員 代表取締役 関 マサエ  
 顧問 木内 里美  
 監査役 鈴木 一功

従業員数 225人 (派遣・契約社員を含みます)

取引銀行 ●みずほ銀行 銀座通支店  
 ●三菱 UFJ 銀行 春日町支店  
 ●りそな銀行 本郷支店 (50音順)

業務 ●コンピュータシステム運用・構築のコンサルティング  
 ●コンピュータシステム運用・構築のアウトソーシング  
 ●一般労働者派遣事業 (般13-302426)  
 ●パッケージソフトウェアの利用技術 / 研究開発及び流通

関連会社 New Bridge IT Co., Ltd. (カンボジア)



## 取引先一覧

- 旭タンカー株式会社
  - 味の素エンジニアリング株式会社
  - 伊藤忠エネクス株式会社
  - エイバックス株式会社
  - 株式会社エヌアイディ
  - 株式会社NTTデータ
  - 株式会社オーク情報システム
  - オリックス・システム株式会社
  - カシオ計算機株式会社
  - 株式会社カジマアイシーティ
  - 鹿島建物総合管理株式会社
  - 京葉ガス情報システム株式会社
  - JNシステム/パートナーズ株式会社
  - 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス
  - 株式会社JALインフォテック
  - 商船三井システムズ株式会社
  - 株式会社新生銀行
  - スカイワードインフォメーションシステム株式会社
  - 住友セメントシステム開発株式会社
  - 株式会社セゾン情報システムズ
  - 第一生命情報システム株式会社
  - DCMホールディングス株式会社
  - 株式会社テブコシステムズ
  - 東京ガス i ネット株式会社
  - 東京ガス不動産株式会社
  - 東京建物不動産販売株式会社
  - 凸版印刷株式会社
  - 西日本鉄道株式会社
  - 日軽情報システム株式会社
  - 株式会社日清製粉グループ本社
  - 株式会社ニフコ
  - 日本エヌ・ユー・エス株式会社
  - 株式会社日本信用情報機構
  - 野村ホールディングス株式会社
  - パシフィックシステム株式会社
  - 日立SC株式会社
  - 株式会社プロネクサス
  - PayPay銀行株式会社
  - 丸善雄松堂株式会社
  - 三菱製鋼株式会社
  - 株式会社LIXIL
  - 株式会社WOWOW
- (50音順)