IIMヒューマン・ソリューション株式会社

COMPANY PROFILE

会社案内

IHS

ABOUT US

時間創出から価値創造へ

AI・RPAを活用した業務効率化で、貴社の生産性向上をサポート

IIMヒューマン・ソリューション（略称：IHS）は、2026年10月で21期を迎えました。
私たちは、創業以来システム運用支援のエキスパートとして、企業の成長をサポートしてまいりました。
柔軟性と俊敏性を強みに、お客様ごとの課題に寄り添いながら、最適なソリューションを提供いたします。

現在は、デジタル技術の活用と人材育成を軸に、業務効率化・生産性向上を推進しています。
これからも時代の変化に対応し、お客様とともに未来を創造していきます。



OUR STRENGTHS

ITSの強み

私たちは、長年にわたり多様な業界の企業様とともに歩み、システム運用支援やDX推進を支える確かな実績を積み重ねてきました。
お客様のビジネス環境は日々変化し、より高い品質・迅速な対応・柔軟なソリューションが求められています。
私たちは、お客様ごとの課題やニーズに寄り添い、最適なサポートを提供することで、企業の成長と変革を支援します。
選ばれる理由は、以下の3つの強みにあります。

- **お客様固有のニーズに合わせて**
  運用業務やDX推進を支援してきた実績
- 様々な業界の大手企業様が求める
  高い品質レベルを満たすサービス
- 精鋭の営業・エンジニアが **柔軟かつ俊敏に**
  お客様の **緊急のご要望にも対応**

主要なサービス



ITインフラソリューション

- ITインフラの設計・構築・運用支援から、グローバル展開企業のITインフラ運用まで対応
- マルチクラウド環境の管理・自動化・ITガバナンス強化により、効率的なクラウド運用を実現
- Microsoft 365 / Azure / Intune / Copilot を活用し、大規模システムの最適運用とDX推進を支援（運用実績多数）



デジタルソリューション

- ローコード開発におけるツールの選定から導入、開発、教育、運用・サポートまでを支援
- 業務の棚卸し、プロセスの見直し、業務可視化などのBPR支援



生成AI関連ソリューション

- PKSHA AIヘルプデスクを導入し、社内ヘルプデスクの一元管理と自動化を支援
- 画像処理AI技術を活用した業務支援
- ChatGPTやCopilotを活用した生産性の向上支援



教育・トレーニング・サポート事業

- デジタル人材の育成やRPAツールなどの定着を目的とした無料セミナーを毎月開催
- RPAツールなどの運用開始後のサポートやトレーニング、内製化を支援するための
  マンツーマン指導を提供
- MSローコード開発やCopilot Studioを活用したAIエージェント開発に関する教育・
  トレーニングおよび内製化支援を提供

対応ツール・サービス

RPA	Power Automate for desktop / WinActor / UiPath
Cloud Service	BOX / ServiceNow / VMware Microsoft Azure / AWS / Google Cloud Platform
Microsoft 365	Power Platform / SharePoint / Teams / Copilot
生成AI	PKSHA AI ヘルプデスク / Azure OpenAI / Copilot Studio RAG導入・活用支援
SES/BPO	ユーザレベル設計者 / 開発レベル / 設計レベルの技術者を派遣　※人月/時間　応相談



建設・不動産

Power Automate × Microsoft 365 で 社内ワークフローを自動化

背景・課題

- 問い合わせの増加
- ワークフローの複雑化
- 最適ツールの使い分け

解決策

- 課題の整理・ ToBeプロセス設計
- Power Automateを用いた ワークフロー構築
- メンテナンス手順書の作成と 自走支援

成果・効果

- 業務効率化 問い合わせの減少
- Power Automate構築 ノウハウの社内浸透
- 社内DX推進 各部門の自動化加速

特に、アジャイル型のプロジェクト進行や、導入後の自走を見据えたサポートを評価いただきました



運輸業

グローバル拠点のAzure AD統合 & Intuneによるデバイス管理

背景・課題

- 複数ドメインが混在するオンプレ環境
- 認証基盤とデバイス管理の統一
- クラウド移行を見据えた基盤整備

解決策

- Azure ADへの統合による認証基盤の整理
- Intuneを用いたデバイス管理の最適化
- 日本語・英語でのグローバル対応

成果・効果

- 日英対応による円滑なプロジェクト推進
- 追加要件・変更にも柔軟に対応
- 必要最小限の対応でコストを最適化

本プロジェクトでは、お客様の環境に最適なクラウド移行の第一歩を支援し、グローバル対応と柔軟性を両立
導入後の運用負担を軽減し、次のフェーズへの展開を可能にしました



運輸・物流

大規模DX基盤の進化を支える技術力とチーム体制の強化支援

背景・課題

- 大規模DX基盤の短期構築
- 設計整合性の確保
- 属人化・スキル差の課題

解決策

- 教育体制の整備
- スキル・業務の可視化
- フルスタック育成を視野に入れたチーム強化

成果・効果

- 柔軟かつ安定した運用体制を実現
- 自動化の定着とセルフサービス化の推進
- 長期的な信頼関係と継続支援を実現

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に、私たちがどのように貢献できるかを常に考え、最適な支援をご提供します



卸売業

生成AIによる社内問い合わせ対応の高度化とCopilot Studioへの移行支援

背景・課題

- チャットボットの回答精度と利用率の低迷
- FAQ更新に伴う運用負荷の増大
- 利用促進に向けた仕組みの再構築

解決策

- Copilot StudioによるAIエージェント構築
- ナレッジ整理による回答品質の向上
- Teams連携と運用体制の整備

成果・効果

- 回答精度と利用率の向上
- ナレッジ管理の効率化
- AI活用の定着と継続的な改善基盤を確立

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に寄り添い、生成AIをはじめとしたデジタル技術の活用を通じて、最適な支援をご提供します

社名	IIMヒューマン・ソリューション株式会社（略称 IHS）
設立	2007年 2月 1日
資本金	５千万円
役員	代表取締役社長　関 マサエ 社外取締役　三枝 幸夫 顧問　木内 里美 監査役　鈴木 一功
従業員数	243 人（派遣・契約社員を含む）
取引銀行	・みずほ銀行 銀座通支店 ・三菱 UFJ 銀行 春日町支店 ・りそな銀行 本郷支店 （50音順）
事業内容	・コンピュータシステム運用・構築のコンサルティング ・コンピュータシステム運用・構築のアウトソーシング ・一般労働者派遣事業（般13-302426） ・パッケージソフトウェアの利用技術、研究開発及び流通

OUR CLIENTS

- 伊藤忠エネクス株式会社
- 株式会社エヌアイデイ
- 株式会社NTTデータ
- 株式会社オーク情報システム
- カシオ計算機株式会社
- 株式会社カジマアイシーティ
- 鹿島建物総合管理株式会社
- 京葉ガス情報システム株式会社
- コープ情報システム株式会社
- 国分グループ本社株式会社
- コニカミノルタ株式会社
- JALデジタル株式会社
- JNシステムパートナーズ株式会社
- 商船三井システムズ株式会社
- 株式会社SBI新生銀行
- 住友セメントシステム開発株式会社
- DCM株式会社
- 株式会社テプコシステムズ
- 東京ガス不動産株式会社
- 東京建物株式会社
- 東京建物不動産販売株式会社
- TOPPANホールディングス株式会社
- 西日本鉄道株式会社
- 株式会社日清製粉グループ本社
- 日本エヌ・ユー・エス株式会社
- 株式会社日本信用情報機構
- パシフィックシステム株式会社
- 株式会社日立システムズ
- 株式会社日立ハイシステム21
- 株式会社プロネクサス
- PayPay銀行株式会社
- 丸善雄松堂株式会社
- 三菱製鋼株式会社
- 三菱電機デジタルイノベーション株式会社
- 株式会社LIXIL

（50音順）

取引先一覧

Company Address & Contact Information

[所在地] 〒100-0011　東京都千代田区内幸町1-2-1 日土地内幸町ビル 5F

[電話番号] 03-4333-1111

[メール]　web@iimhs.co.jp

[サイト] www.iimhs.co.jp

だいせつにします プライバシー
10861853

2026年11月更新