

COMPANY PROFILE

# 会社案内

ABOUT US

# 時間創出から価値創造へ

AI・RPAを活用した業務効率化で、貴社の生産性向上をサポート

IIMヒューマン・ソリューション（略称：IHS）は、2024年10月で19期を迎えました。  
私たちは、創業以来システム運用支援のエキスパートとして、企業の成長をサポートしてまいりました。

柔軟性と俊敏性を強みに、お客様ごとの課題に寄り添いながら、最適なソリューションを提供いたします。

現在は、デジタル技術の活用と人材育成を軸に、業務効率化・生産性向上を推進しています。  
これからも時代の変化に対応し、お客様とともに未来を創造していきます。

## OUR STRENGTHS

私たちは、長年にわたり多様な業界の企業様とともに歩み、システム運用支援やDX推進を支える確かな実績を積み重ねてきました。

お客様のビジネス環境は日々変化し、より高い品質・迅速な対応・柔軟なソリューションが求められています。

私たちは、お客様ごとの課題やニーズに寄り添い、最適なサポートを提供することで、企業の成長と変革を支援します。

選ばれる理由は、以下の3つの強みにあります。

- ✓ **お客様固有のニーズに合わせて  
運用業務やDX推進を支援してきた実績**
- ✓ **様々な業界の大手企業様が求める  
高い品質レベルを満たすサービス**
- ✓ **精鋭の営業・エンジニアが柔軟かつ俊敏に  
お客様の緊急のご要望にも対応**





## ITインフラソリューション

- ITインフラの設計・構築・運用支援から、グローバル展開企業のITインフラ運用まで対応
  - マルチクラウド環境の管理・自動化・ITガバナンス強化により、効率的なクラウド運用を実現
  - Microsoft 365 / Azure / Intune / Copilot を活用し、大規模システムの最適運用とDX推進を支援（運用実績多数）
- 



## デジタルソリューション

- ローコード開発として、ツール選定、導入、開発、教育、運用・サポート
- 業務の棚卸し、プロセスの見直し、業務可視化などのBPR支援



## 生成AI関連ソリューション

- PKSHA AIヘルプデスクを導入し、社内ヘルプデスクの一元管理と自動化を支援
- 画像処理AI技術を用いた支援
- ChatGPT、Copilotを用いた生産性の向上



## 教育・トレーニング・サポート事業

- デジタル化人材の育成やRPAツールなどの定着を目的とした無料セミナーを毎月開催
- RPAツールなどの運用開始後のサポートやトレーニング、内製化を支援するためのマンツーマン指導を提供
- MSローコード開発やCopilot Studioを活用したAIエージェント開発に関する教育・トレーニングおよび内製化支援を提供

RPA Power Automate for desktop / WinActor / UiPath

---

Cloud Service BOX / SereviceNow / VMware  
Microsoft Azure / AWS / Google Cloud Platform

---

Microsoft365 Power Platform / SharePoint / Teams / Copilot

---

生成AI PKSHA AI ヘルプデスク / Azure OpenAI / Copilot Studio  
RAGサポート支援

---

SES/BPO ユーザレベル設計者 / 開発レベル /  
設計レベルの技術者を派遣 ※人月/時間 応相談



建設・不動産

## Power Automate × Microsoft 365 で 社内ワークフローを自動化

### 背景・課題

- ✓ 問い合わせの増加
- ✓ ワークフローの複雑化
- ✓ 最適ツールの使い分け

### 解決策

- ✓ 課題の整理・ToBeプロセス設計
- ✓ Power Automateを用いたワークフロー構築
- ✓ メンテナンス手順書作成 & 自走支援

### 成果・効果

- ✓ 業務効率化  
問い合わせの減少
- ✓ Power Automate構築  
ノウハウの社内浸透
- ✓ 社内DX推進  
各部門の自動化加速

特に、アジャイル型のプロジェクト進行や、導入後の自走を見据えたサポートを評価いただきました



運輸業

## グローバル拠点のAzure AD統合 & Intuneによる デバイス管理

### 背景・課題

- ✓ 複数ドメインが混在するオンプレ環境
- ✓ 認証基盤とデバイス管理の統一
- ✓ クラウド移行を見据えた基盤整備

### 解決策

- ✓ Azure ADへの統合による認証基盤の整理
- ✓ Intuneを用いたデバイス管理の最適化
- ✓ 日本語・英語でのグローバル対応

### 成果・効果

- ✓ 日英対応による円滑なプロジェクト推進
- ✓ 追加要件・変更にも柔軟対応
- ✓ 必要最小限の対応でコストを最適化

本プロジェクトでは、お客様の環境に最適なクラウド移行の第一歩を支援し、グローバル対応と柔軟性を両立導入後の運用負担を軽減し、次のフェーズへの展開を可能にしました



運輸・物流

## 大規模DX基盤の進化を支える技術力とチーム体制支援

### 背景・課題

- ✓ 大規模DX基盤の短期構築
- ✓ 設計整合性の確保
- ✓ 属人化・スキル差の課題

### 解決策

- ✓ 教育体制の整備
- ✓ スキル・業務の可視化
- ✓ フルスタック育成を視野に入れたチーム強化

### 成果・効果

- ✓ 柔軟かつ安定した運用体制を実現
- ✓ 自動化の定着とセルフサービス化の推進
- ✓ 長期的な信頼関係と継続支援を実現

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に、私たちがどのように貢献できるかを常に考え、最適な支援をご提供します



卸売業

## 生成AIによる社内問い合わせ対応の高度化とCopilot Studioへの移行支援

### 背景・課題

- ✓ チャットボットの回答精度と利用率の低迷
- ✓ FAQ更新に伴う運用負荷の増大
- ✓ 利用促進に向けた仕組みの再構築

### 解決策

- ✓ Copilot StudioによるAIエージェント構築
- ✓ ナレッジ整理による回答品質の向上
- ✓ Teams連携と運用体制の整備

### 成果・効果

- ✓ 回答精度と利用率の向上
- ✓ ナレッジ管理の効率化
- ✓ AI活用の定着と継続的な改善基盤を確立

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に寄り添い、生成AIをはじめとしたデジタル技術の活用を通じて、最適な支援をご提供します

社名	IIMヒューマン・ソリューション株式会社（略称 IHS）		
設立	2007年 2月 1日		
資本金	5千万円		
役員	代表取締役社長	関 マサエ	
	社外取締役	三枝 幸夫	
	顧問	木内 里美	
	監査役	鈴木 一功	
従業員数	243 人（派遣・契約社員を含む）		
取引銀行	<ul style="list-style-type: none"><li>・ みずほ銀行 銀座通支店</li><li>・ 三菱 UFJ 銀行 春日町支店</li><li>・ りそな銀行 本郷支店（50音順）</li></ul>		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ コンピュータシステム運用・構築のコンサルティング</li><li>・ コンピュータシステム運用・構築のアウトソーシング</li><li>・ 一般労働者派遣事業（般13-302426）</li><li>・ パッケージソフトウェアの利用技術、研究開発及び流通</li></ul>		

## OUR CLIENTS

- ・ 伊藤忠エネクス株式会社
- ・ 株式会社エヌアイデイ
- ・ 株式会社NTTデータ
- ・ 株式会社オーク情報システム
- ・ カシオ計算機株式会社
- ・ 株式会社カジマアイシーティ
- ・ 鹿島建物総合管理株式会社
- ・ 京葉ガス情報システム株式会社
- ・ コープ情報システム株式会社
- ・ 国分グループ本社株式会社
- ・ コニカミノルタ株式会社
- ・ JALデジタル株式会社
- ・ JNシステムパートナーズ株式会社
- ・ 商船三井システムズ株式会社
- ・ 株式会社SBI新生銀行
- ・ 住友セメントシステム開発株式会社
- ・ DCM株式会社
- ・ 株式会社テプコシステムズ
- ・ 東京ガス不動産株式会社
- ・ 東京建物株式会社
- ・ 東京建物不動産販売株式会社
- ・ TOPPANホールディングス株式会社
- ・ 西日本鉄道株式会社
- ・ 株式会社日清製粉グループ本社
- ・ 日本エヌ・ユー・エス株式会社
- ・ 株式会社日本信用情報機構
- ・ パシフィックシステム株式会社
- ・ 株式会社日立システムズ
- ・ 株式会社日立ハイシステム21
- ・ 株式会社プロネクサス
- ・ PayPay銀行株式会社
- ・ 丸善雄松堂株式会社
- ・ 三菱製鋼株式会社
- ・ 三菱電機デジタルイノベーション株式会社
- ・ 株式会社LIXIL

(50音順)

## Company Address & Contact Information

[所在地] 〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-2-1 日土地内幸町ビル 5F

[電話番号] 03-4333-1111

[メール] [web@iimhs.co.jp](mailto:web@iimhs.co.jp)

[サイト] [www.iimhs.co.jp](http://www.iimhs.co.jp)