

COMPANY PROFILE

会社案内

ABOUT US

時間創出から価値創造へ

AI・RPAを活用した業務効率化で、貴社の生産性向上をサポート

IIMヒューマン・ソリューション（略称：IHS）は、2024年10月で19期を迎えました。私たちは、創業以来システム運用支援のエキスパートとして、企業の成長をサポートしてまいりました。

柔軟性と俊敏性を強みに、お客様ごとの課題に寄り添いながら、最適なソリューションを提供いたします。

現在は、デジタル技術の活用と人材育成を軸に、業務効率化・生産性向上を推進しています。これからも時代の変化に対応し、お客様とともに未来を創造していきます。

OUR STRENGTHS

私たちは、長年にわたり多様な業界の企業様とともに歩み、システム運用支援やDX推進を支える確かな実績を積み重ねてきました。

お客様のビジネス環境は日々変化し、より高い品質・迅速な対応・柔軟なソリューションが求められています。

私たちは、お客様ごとの課題やニーズに寄り添い、最適なサポートを提供することで、企業の成長と変革を支援します。

選ばれる理由は、以下の3つの強みにあります。

- ✓ **お客様固有のニーズに合わせて
運用業務やDX推進を支援してきた実績**
- ✓ **様々な業界の大手企業様が求める
高い品質レベルを満たすサービス**
- ✓ **精鋭の営業・エンジニアが柔軟かつ俊敏に
お客様の緊急のご要望にも対応**





ITインフラソリューション

- ・ ITインフラの設計・構築・運用支援から、グローバル展開企業のITインフラ運用まで対応
- ・ マルチクラウド環境の管理・自動化・ITガバナンス強化により、効率的なクラウド運用を実現
- ・ Microsoft 365 / Azure / Intune / Copilot を活用し、大規模システムの最適運用とDX推進を支援（運用実績多数）



デジタルソリューション

- ・ ローコード開発として、ツール選定、導入、開発、教育、運用・サポート
- ・ 業務の棚卸し、プロセスの見直し、業務可視化などのBPR支援



生成AI関連ソリューション

- PKSHA AIヘルプデスクを導入し、社内ヘルプデスクの一元管理と自動化を支援
- 画像処理AI技術を用いた支援
- ChatGPT、Copilotを用いた生産性の向上



教育・トレーニング・サポート事業

- デジタル化人材の育成やRPAツールなどの定着を目的とした無料セミナーを毎月開催
- RPAツールなどの運用開始後のサポートやトレーニング、内製化を支援するためのマンツーマン指導を提供
- MSローコード開発やCopilot Studioを活用したAIエージェント開発に関する教育・トレーニングおよび内製化支援を提供

RPA

Power Automate for desktop / WinActor / UiPath

Cloud Service

BOX / SereviceNow / VMware
Microsoft Azure / AWS / Google Cloud Platform

Microsoft365

Power Platform / SharePoint / Teams / Copilot

生成AI

PKSHA AI ヘルプデスク / Azure OpenAI / Copilot Studio
RAGサポート支援

SES/BPO

ユーザレベル設計者 / 開発レベル /
設計レベルの技術者を派遣 ※人月/時間 応相談



建設・不動産

Power Automate × Microsoft 365 で 社内ワークフローを自動化

背景・課題

- ✓ 問い合わせの増加
- ✓ ワークフローの複雑化
- ✓ 最適ツールの使い分け

解決策

- ✓ 課題の整理・ToBeプロセス設計
- ✓ Power Automateを用いたワークフロー構築
- ✓ メンテナンス手順書作成 & 自走支援

成果・効果

- ✓ 業務効率化
問い合わせの減少
- ✓ Power Automate構築
ノウハウの社内浸透
- ✓ 社内DX推進
各部門の自動化加速

特に、アジャイル型のプロジェクト進行や、導入後の自走を見据えたサポートを評価いただきました



運輸業

グローバル拠点のAzure AD統合 & Intuneによる デバイス管理

背景・課題

- ✓ 複数ドメインが混在するオンプレ環境
- ✓ 認証基盤とデバイス管理の統一
- ✓ クラウド移行を見据えた基盤整備

解決策

- ✓ Azure ADへの統合による認証基盤の整理
- ✓ Intuneを用いたデバイス管理の最適化
- ✓ 日本語・英語でのグローバル対応

成果・効果

- ✓ 日英対応による円滑なプロジェクト推進
- ✓ 追加要件・変更にも柔軟対応
- ✓ 必要最小限の対応でコストを最適化

本プロジェクトでは、お客様の環境に最適なクラウド移行の第一歩を支援し、グローバル対応と柔軟性を両立導入後の運用負担を軽減し、次のフェーズへの展開を可能にしました



運輸・物流

大規模DX基盤の進化を支える技術力とチーム体制支援

背景・課題

- ✓ 大規模DX基盤の短期構築
- ✓ 設計整合性の確保
- ✓ 属人化・スキル差の課題

解決策

- ✓ 教育体制の整備
- ✓ スキル・業務の可視化
- ✓ フルスタック育成を視野に入れたチーム強化

成果・効果

- ✓ 柔軟かつ安定した運用体制を実現
- ✓ 自動化の定着とセルフサービス化の推進
- ✓ 長期的な信頼関係と継続支援を実現

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に、私たちがどのように貢献できるかを常に考え、最適な支援をご提供します



卸売業

生成AIによる社内問い合わせ対応の高度化とCopilot Studio への移行支援

背景・課題

- ✓ チャットボットの回答精度と利用率の低迷
- ✓ FAQ更新に伴う運用負荷の増大
- ✓ 利用促進に向けた仕組みの再構築

解決策

- ✓ Copilot StudioによるAIエージェント構築
- ✓ ナレッジ整理による回答品質の向上
- ✓ Teams連携と運用体制の整備

成果・効果

- ✓ 回答精度と利用率の向上
- ✓ ナレッジ管理の効率化
- ✓ AI活用の定着と継続的な改善基盤を確立

お客様のIT部門や業務プロセスの変革に寄り添い、生成AIをはじめとしたデジタル技術の活用を通じて、最適な支援をご提供します

社名	IIMヒューマン・ソリューション株式会社（略称 IHS）	
設立	2007年 2月 1日	
資本金	5 千万円	
役員	代表取締役社長	関 マサエ
	社外執行役員	三枝 幸夫
	顧問	木内 里美
	監査役	鈴木 一功
従業員数	243 人（派遣・契約社員を含む）	
取引銀行	<ul style="list-style-type: none">・ みずほ銀行 銀座通支店・ 三菱 UFJ 銀行 春日町支店・ りそな銀行 本郷支店（50音順）	
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ コンピュータシステム運用・構築のコンサルティング・ コンピュータシステム運用・構築のアウトソーシング・ 一般労働者派遣事業（般13-302426）・ パッケージソフトウェアの利用技術、研究開発及び流通	

OUR CLIENTS

- ・ 伊藤忠エネクス株式会社
- ・ 株式会社エヌアイディ
- ・ 株式会社NTTデータ
- ・ 株式会社オーク情報システム
- ・ カシオ計算機株式会社
- ・ 株式会社カジマアイシーティ
- ・ 鹿島建物総合管理株式会社
- ・ 京葉ガス情報システム株式会社
- ・ コープ情報システム株式会社
- ・ 国分グループ本社株式会社
- ・ コニカミノルタ株式会社
- ・ JALデジタル 株式会社
- ・ JNシステムパートナーズ株式会社
- ・ 商船三井システムズ株式会社
- ・ 株式会社SBI新生銀行
- ・ 住友セメントシステム開発株式会社
- ・ DCM株式会社
- ・ 株式会社テプコシステムズ
- ・ 東京ガス不動産株式会社
- ・ 東京建物株式会社
- ・ 東京建物不動産販売株式会社
- ・ TOPPANホールディングス株式会社
- ・ 西日本鉄道株式会社
- ・ 株式会社日清製粉グループ本社
- ・ 日本エヌ・ユー・エス株式会社
- ・ 株式会社日本信用情報機構
- ・ パシフィックシステム株式会社
- ・ 株式会社日立システムズ
- ・ 株式会社日立ハイシステム21
- ・ 株式会社プロネクサス
- ・ PayPay銀行株式会社
- ・ 丸善雄松堂株式会社
- ・ 三菱製鋼株式会社
- ・ 三菱電機デジタルイノベーション株式会社
- ・ 株式会社LIXIL

(50音順)

Company Address & Contact Information

[所在地] 〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-2-1 日土地内幸町ビル 5F

[電話番号] 03-4333-1111

[メール] web@iimhs.co.jp

[サイト] www.iimhs.co.jp