

サポート期限切れに対応するシステムリプレイスとAWS導入支援

背景

弊社SEが常駐しているお客様において、Windows Server 2008 のサポート終了、ほぼ同時期にハードウェアのサポートも終了期限を迎えるということで、システム継続利用のためのリプレイスプロジェクトのご支援をさせていただきました。

また、将来的に基幹システムのクラウドサービスへの移行を予定していたことから、この機会に一部のサーバーをAWS(Amazon Web Services)に移行し、試験運用を開始するミッションも、合わせてご支援させていただきました。

概要

業種	情報サービス業
目的	・OS、ハードウェアのサポート切れによる運用リスクの回避 ・一部のサーバーをAWSへ移行し試験運用を開始
作業規模	・総サーバー台数: 約50台 (うち保守環境4台をAWSへ移行)
作業ボリューム	18人月 (うち7割程度がAWS移行対応)
作業内容	システムリプレイスプロジェクト支援 (Windows Server 2008から2016へ)、一部サーバーのAWS移行支援。プロジェクトの立ち上がりから終了まで、プロジェクト管理、各種調査、ベンダー調整、ドキュメント作成、検証等をお客様と協力して実施しました。

作業効果

スムーズなシステムリプレイスとAWSへの移行の実現

<課題の詳細>

システムリプレイスに際して、社外サービスとの接続、ネットワークの構成など、やや複雑な点もあり、外部ベンダーとの確認や調整などが必要でした。また、AWSの試験運用については、どのサーバーを移行対象にするのか、というところから調査、確認が必要な状況でした。

<課題に対する改善内容、効果>

弊社にて、プロジェクト管理業務、AWSのサービス内容調査/構築作業から、既存アプリケーションの移行検証、ベンダーとの作業調整の対応までを行わせていただきました。弊社の豊富なシステムリプレイスの経験、知見をもとに、お客様の環境、システム構成に合わせてスムーズにリプレイス対応を行うことができました。また、お客様のシステムの利用状況を把握し、停止時の影響度合いの低い一部の保守環境サーバーを、試験運用としてAWSに移行することとしました。

ユーザーの改善要望対応による業務負荷軽減

<課題の詳細>

ユーザーへのアンケート調査において、数百件のシステム改善要望が出ている状況でした。

<課題に対する改善内容、効果>

数百件の改善要望を1件ずつスクリーニングし、パフォーマンスの改善など、今回のシステムリプレイスのプロジェクトで実現できる点を決めて実現することで、お客様の業務負荷を軽減することに貢献いたしました。

弊社利用による効果

システムリプレイスの知見提供、スムーズな移行

弊社はこれまで複数のお客様においてシステムリプレイスの対応を行ってきた実績があります。その豊富な経験や知見をもとに、お客様の事情やシステム構成を把握した上で、適切な情報提供を行い、スムーズにプロジェクトを完遂することができました。たとえば、今回のリプレイスではVMware ESXiの移行も含まれたのですが、弊社の本プロジェクト担当者にその移行実績があったため、そうした移行に関する情報、知見を伝えたり、スムーズに移行を実施することができました。

早期環境理解

既存の弊社常駐メンバーと情報を共有することで、お客様に情報共有の負担をおかけすることなく、早期にシステム環境の理解を進めることができました。

作業内容の詳細

エラー解消対応

1.システム改善要望の精査

- 各部門のユーザーからの改善要望とりまとめロボットの改修
- 今回のリプレースで取り込む改善点の精査

2.全体スケジュール検討

- WBS作成

設計フェーズ

1.基本設計

- 各システムの移行方法調査、検討
- AWSサービスの調査、構成検討
- 外部サービスとの連携、移行方法調査、検討

構築フェーズ

1.AWS環境構築

- VPC構成
- EC2構成
- セキュリティグループ構成
- Direct Connect構成

2.サーバー構築

- データセンター作業立ち会い
- 単体テスト
- 結合テスト

検証フェーズ

1.AWS環境検証

2.外部サービス連携テスト

移行フェーズ

1.システム移行作業立ち会い

- ジョブ操作
- システム設定変更
- 外部サービスベンダーとの連携対応
- 移行後動作確認