

セキュリティ向上を目的とした仮想デスクトップ環境導入

背景

業務形態の多様化によって高まる PC セキュリティの重要性

業務のアウトソースや在宅勤務、サテライトオフィスといった業務形態の多様化により、社内の業務用 PC を外に持ち出して使用するケースは年々増えています。このような業務形態は生産性の向上をもたらす一方、さまざまなセキュリティリスクを伴うため、これまで以上にセキュリティ対策が重要になります。

事業拡大とセキュリティ対策の遅れ

今回ご紹介する事例では、お客様は持ち出し用 PC のセキュリティを特に重要視されていました。エンドユーザーとなる企業に PC を持ち込み、エンドユーザー様の機密情報を扱う業務を主としているためです。

お客様は近年顧客数を伸ばし事業の拡大を行ってきましたが、その反面、PC を含む IT インフラのセキュリティの確保が遅れていました。エンドユーザー様の情報流出はお客様の企業活動に致命的な影響を及ぼすため、IT インフラの抜本的な改善の必要に迫られていたのです。

そうした中、弊社とすでに取引のあった企業様の紹介を経て、弊社から仮想デスクトップ環境を使用したセキュリティ強化についてご支援させて頂く運びとなりました。

は都度サポートさせて頂き、お客様の業務停止を防ぎます。

こうした VDI のメリットとサポート体制にご納得頂き、最終的にご採用頂きました。

作業内容

1. 現地調査・ヒアリング

- ・現行環境調査(クライアント PC、ネットワーク等)
- ・ヒアリング(お客様のご要望ヒアリング)

2. 設計

- ・システム設計(機能構成、ネットワーク構成、仮想デスクトップ環境)
- ・運用設計(仮想環境、仮想デスクトップ環境)

3. 構築

- ・ネットワーク構築(ファイアーウォール、L2 スイッチ)
- ・サーバ構築(仮想サーバ、共有ストレージ)
- ・VDI 環境構築(Active Directory、WSUS、KMS、VDI 用ウイルス対策、仮想デスクトップクライアント)

4. 動作検証

- ・VM 環境動作
- ・VPN 接続動作
- ・仮想デスクトップ接続

5. ドキュメント作成

- ・各種パラメータシート
- ・動作検証項目
- ・運用手順書

6. ドキュメント作成

- ・システム運用／保守
- ・定期訪問
- ・仮想デスクトップクライアント運用

作業規模	物理サーバ台数: 2 台 仮想サーバ/VDI 環境: 50 台程度 ネットワーク機器: 3 台
作業期間	1.5 カ月
作業人数	3 人

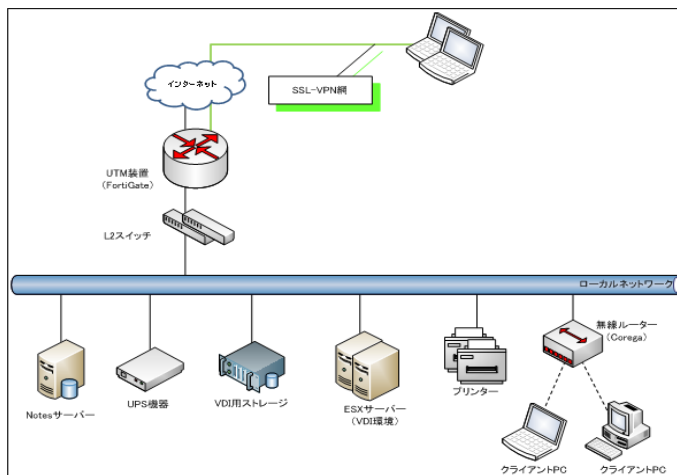
ご提案

端末に情報を一切残さない仕組み

現地調査とヒアリングの結果、VMware View を使用した仮想デスクトップ環境の導入をご提案させて頂きました。VMware View の環境では、各 PC の OS は仮想化されて社内の仮想基盤で動作し、端末からはリモートアクセスして使用します。そのため、OS を初めとするすべてのデータは社内に入れ、端末内には一切のデータが残ることはありません。

複雑化する PC 運用を弊社がサポート

仮想デスクトップの導入によりセキュアな環境が実現できる一方、PC の入れ替えや追加には仮想環境を操作するための専門的な知識が必要となります。そこで、構築だけでなく運用・保守も弊社にて行うことをご提案。定期的に発生する作業については定期訪問で対応。障害時



作業効果

セキュリティ向上

仮想デスクトップクライアントを導入することにより、物理 PC 上にデータを残さない仕組みを構築。万一 PC を紛失した際も、情報流出を抑止。

また、以前の環境では事務用ネットワーク機器を使用しており、外部から不正アクセスを受ける不安がありました。本件にて本格的なセキュリティ対策を実施可能な機器を導入し、ネットワークのセキュリティ確保も実現しました。

管理性向上

以前のシステム環境では、クライアント PC 単位で管理・運用しており、コンピュータやユーザ管理、クライアント OS におけるセキュリティパッチ管理等が個人や運用担当者(兼務)任せになっていました。本件にて Active Directory 環境を導入することにより、クライアント PC の包括管理が可能になりました。

データ保全

OS インストール仮想デスクトップ環境では、各データは社内のサーバ/ストレージ内に保存されるため、携行するノート PC が破損したとしても、データ損失を防ぐことが可能となりました。

IHS 利用による効果

お客様に最適なシステムをワンストップでご提供

仮想デスクトップ環境に限らず、ネットワーク、サーバ、クライアントを含むシステム全体について、お客様に最適なご提案をすることが可能です。

今回の事例でも、仮想デスクトップだけでなく、VPN、Active Directory の構築から、定期訪問による保守・運用まで、ワンストップでご支援させて頂きました。今後も、運用の中で生じた課題や問題点の解消についてご支援させて頂く予定です。