

監視システムのリプレイス事例

背景

システムを安定稼働させるためには、常にシステムの状態を監視し、障害を検知して通知する監視システムの導入が不可欠です。しかし、監視システムは設定が複雑で高価なものが主流ではないでしょうか。

今回ご紹介する事例では、ハードウェア及びソフトウェアの保守切れにより、お客様は監視システムのリプレイスを計画されていました。現在使用されている監視システムのリプレイス費用が高額である為、代替え手段を模索されている中で弊社にお声掛け頂き、コストを抑えた監視システムの提案・導入をご支援させて頂きました。

作業規模	サーバ台数：150 台 ネットワーク機器：20 台 ストレージ：2 台
作業期間	約 1 カ月
作業人数	3 人

ご提案

監視システムのリプレイスに当たり、お客様のご要望は以下に挙げられるものでした。

- ・ 導入・保守コスト低減
- ・ 運用／メンテナンスの容易さ
- ・ 現在の監視／リソース状況サービスレベルの維持

そこで、弊社にて情報収集を実施し、お客様のご希望に近い3つの製品(Zabbix、OpManager、Orion NPM)をご提案。各ツールの監視項目や障害の通知方法、国内での導入事例等をまとめた比較表を作成。また、お客様は運用時の手間やインターフェイスの分かりやすさを重視されていたため、検証環境を構築し、実際の画面のレイアウトや、基本的な操作方法を比較して頂きました。

各ツールの機能と画面の比較等の結果、お客様は OpManager の導入を決定。機能やコストが要件を満たしていたことに加え、画面が洗練されていたこと、お客様ご自身で管理可能な Windows 環境で動作することが決め手となりました。

監視ツール		Zabbix	Orion NPM	Op Manager
情報収集機能	リソース監視	○	×	○
	NTP監視	○	×	○
	SNMP監視	○	○	○
	EnergyWise監視	×	○	×
表示機能	表示方法	Webブラウザ	Webブラウザ iPhone BlackBerry Android	Webブラウザ
	障害履歴表示	○	○	○
	数値データ表示	○	○	○
	警告メッセージ表示	○	○	○
	グラフ作成	○	○	○
	最新グラフ表示	○	○	○
	マップ作成	○	○	○
機能	異常検知機能	○	○	○
	通知方法	メール SMS Jabber Google Talk	電子メール パケット 即時メッセージ Text-to-speech	メール SMS Jabber

作業内容

1. 現行環境調査

- ・ システム環境調査
- ・ ネットワーク構成調査
- ・ 現行リソース状況閲覧、監視機能調査

2. 導入システム環境設計

- ・ 導入システム構成
- ・ OS 設計(構成／インストール／初期設定／基本設定)
- ・ リソース／状態／監視ツールパラメータ設計

3. システム導入

- ・ サーバキッティング(ラッキング／配線)
- ・ OS 導入(インストール／初期設定／基本設定)
- ・ ツール導入(インストール／初期設定)
- ・ 検知機能

4. 設定

- ・ リソース／状態／監視サーバ 冗長設定
- ・ 対象設定(172 台)に対する設定
 - ・ アラーム設定
 - ・ リソース状況グラフ(CPU／メモリ／ディスク使用)
 - ・ 状態監視(H/W 状態／各種アプリケーション 等)
 - ・ サーバ監視(死活／CPU／メモリ／ディスク使用／アプリケーション死活 等)
- ・ ツール状態確認(動作検証)
- ・ 検知機能(メール 等)

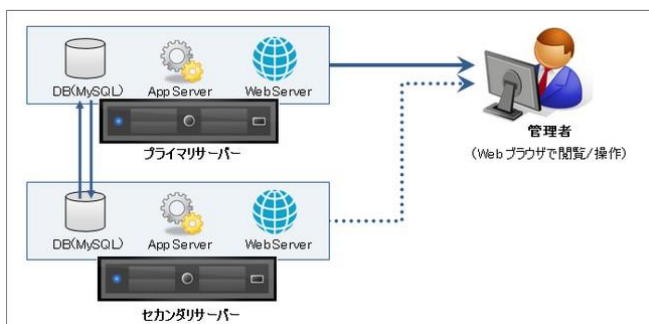
5. 運用関連ドキュメント作成／スキルトランスファー

- ・ 作成ドキュメント
 - ・ 各種設計書(基本設計／詳細設計)
 - ・ 運用手順書(対象追加、削除、変更／サービス停止、開始等)
 - ・ 動作検証項目表

システム構成

監視サーバ: 2 台(冗長構成)

監視対象: Windows サーバ、ネットワーク機器、ストレージ



作業効果

①導入コスト低減

OpManager は同種の製品の中では安価であり、既存のツールに比べ約 300 万円(作業費含む)のコスト削減を実現することができました。

②運用効率の向上

専用のクライアントソフトウェアを使用する既存のツールに比べ、Web ブラウザを使用する OpManager の画面は非常に見やすく、スムーズに操作を行うことが可能となりました。それに加え、Web ブラウザさえインストールされていればどの端末からもオペレーションを行うことが出来るようになり、より柔軟な運用が可能となりました。また、監視対象サーバーにエージェントを導入する必要がなくなり、新規サーバーを監視対象にする際の手間が軽減されました。

弊社利用による効果

①お客様環境(システム/担当者技術レベル等)に合わせた、ベンダー依存しないご提案が可能

IHS ではベンダフリーの立場から、OSS の導入や複数のベンダ製品を組み合わせたソリューション等、お客様に合わせたご提案が可能です。今回の事例では、Zabbix、OpManager、Orion NPM の 3 製品について、製品の選択基準となる機能の比較情報や実際に動作する環境をご用意させて頂き、お客様のご判断のサポートをさせて頂きました。

②システム運用設計の経験者が担当

システム運用設計の経験者が作業を実施させて頂くため、お客様内での課題等にも柔軟に対応することが可能です。今回の事例では、監視要件や障害検知時のエスカレーションルール作成のアドバイスをさせて頂きました。

上記内容に関して、ご不明な点またはご質問などがございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。また、監視システムの導入に関しましてご興味ございましたら、IIM ヒューマン・ソリューション営業担当までお問い合わせ下さい。