

SCCM2007 構築事例

背景

システムの老朽化や保守終了のため、お客様はシステムの大規模な刷新を計画されていました。保守期限の切れるハードウェアのリプレイスに始まり、Active Directory の Windows Server 2008 化、Windows 7 の導入、さらにクライアント管理効率化のため既存の SMS2003 に代わり SCCM2007 を導入するというものです。上記の作業のうち、SCCM2007 の設計・構築を弊社にて担当させて頂きました。

作業規模	Active Directory環境
	<ul style="list-style-type: none"> サーバー 約100台 クライアントPC 約1,000台
作業期間	1 カ月
作業人数	2 人

作業内容

現状調査

- SMS2003
 - 使用している機能・設定
 - システム固有情報

設計

- SQL Server 2008
- SCCM2007
 - SCCM コンポーネント役割構成
 - サイト構成・境界
 - クライアントエージェント動作
 - WSUS (Windows Software Update Service)

構築

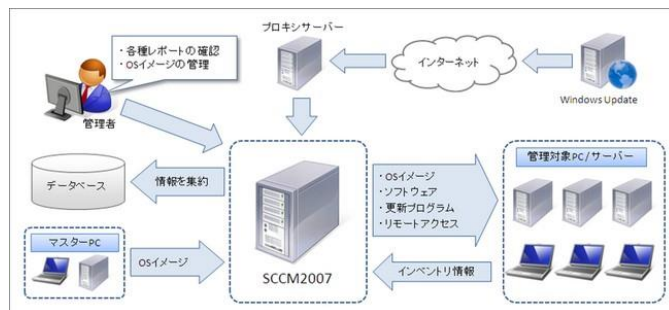
- Active Directory 拡張
- SCCM2007 基本構成必須コンポーネント(役割) 設定
 - IIS/WSUS 等
- SCCM2007 基本構成必須機能設定
 - BITS 拡張/RDC 等
- SQL Server
 - ソフトウェアインストール/初期設定 等
- SCCM2007
 - ソフトウェアインストール/初期設定/基本設定/サイト設定/コレクション設定 等
 - クライアント PC 展開設定

動作検証

- 基本機能
 - ソフトウェア/ハードウェアインベントリ 収集
 - ソフトウェア配布
 - アプリケーション配布/インストール(通知/サイレント)
- 新 OS (Windows 7/2008 R2) SCCM クライアント コレクションメンバーへの追加
- 新 OS (Windows 7/2008 R2) SCCM クライアント アプリケーション配布
- クライアント PC 展開

ドキュメント作成

- SCCM2007 詳細パラメータ
- SCCM2007 運用手順
 - SCCM クライアントインストール
 - ソフトウェア更新
 - アプリケーション配布
 - クライアント PC 展開



作業効果

①セキュリティの強化

SCCM2007 では、クライアント PC のセキュリティ更新プログラムやウイルス対策ソフトの導入状況など、必要な基準を満たしているかどうかを定期的に監査することができます。また、基準を満たさない PC が検出された場合、強制的にセキュリティ更新プログラムのインストールや設定変更を行うことができます。これにより、セキュリティリスクの早期検出と速やかな改善が行えるようになり、セキュリティレベルをより高く保つことができるようになりました。

②クライアント PC 展開作業の負荷軽減

SCCM2007 には OS やソフトウェアの配信機能が搭載されており、OS インストールやドメインへの参加、標準ソフトウェアのインストールなど、クライアント PC の一連のセットアップ作業を自動化すること

ができます。この機能により、業務負荷の高いクライアント PC のリプレース作業を短時間で行うことが出来るようになりました。

③ヘルプデスク業務の効率化

SCCM2007 の資産管理機能により、各クライアント PC のハードウェアや導入されているソフトウェアなどの資産情報が自動的にデータベース化され、SCCM2007 の管理画面から簡単に参照することが可能となりました。また、Intel vPro テクノロジーを搭載したクライアント PC へのリプレースを行ったため、電源の入っていない PC の起動や、BIOS の操作をリモートから行うことができるようになり、ヘルプデスク業務の大幅な効率化を行うことができました。

弊社利用による効果

①SCCM2007 構築実績に基づいたトラブルシューティング

SCCM2007 は、導入をスムーズに行うことのできないケースが多々あります。今回のケースでは過去の構築経験や社内検証での事象を踏まえ、エラーの原因となりうる箇所を事前に特定し、設定変更を実施。エラーを発生させることなくインストールを終了することができました。

②運用効率化を支援

SCCM2007 では、管理対象のコンピュータを「コレクション」という単位で管理を行います。例えば、Windows XP のコレクションに対して Windows XP 用の更新プログラムを配信することができるなど、非常に有用な機能です。しかし、の初期状態の SCCM2007 には Windows 7 や Windows Server 2008 のコレクションが用意されておりません。そこで、弊社にて該当のコレクションを作成。また、ソフトウェアや更新プログラムの配信を部署やフロア毎に行うことができるよう、部署別、フロア別のコレクションを作成し、より柔軟に PC 管理を行うことのできる環境の構築を行いました。

IHS では、SCCM の構築や、SCCM を使用した資産管理、クライアント PC 運用効率化のサポートなどを行っております。ご興味ございましたら、IIM ヒューマン・ソリューション営業担当までお問い合わせ下さい。