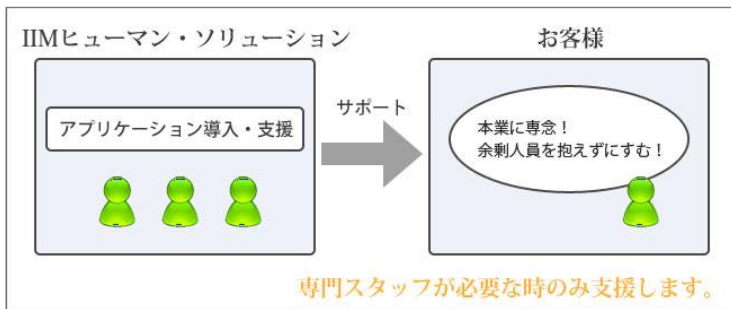


クライアント PC 向けパッケージソフトウェア導入支援

業務を遂行するため、また業務の効率化を図るために、企業では様々なアプリケーションを導入しております。

しかしながら、専門的な知識を必要とするアプリケーションの導入及び運用は、企業のシステム部門の負担となっております。またパッケージソフトウェアを代理販売している企業は、需要に基づいて技術者を増員させる必要がありますが、昨今の厳しい世情、余剰人員を社内に抱えることは難しい場合があります。

そこで弊社では、お客様に代わって必要な時だけパッケージソフトウェアの導入、並びにそれに伴うサーバ構築のサポートをいたします。



目的

アプリケーション導入を外部委託することで、システム部門の業務負担を軽減する。

作業概要

①ヒアリング

アプリケーション導入の背景、ユーザ環境のヒアリング

②システム要件の確定

サーバ構成の確定

アプリケーション設定項目、追加設定オプション項目の確定

③アプリケーション導入

アプリケーションの導入、基本設定、テスト運用

操作方法、設定内容のレクチャー

* 対応可能なパッケージソフトウェアに関しては、別途お問合せください。

効果

①システム部門の業務負担を軽減

アプリケーションの導入を外部委託することで本業に専念可能

②お客様環境に適したシステム環境の構築

サーバ構築から一括対応することで、将来のお客様環境を考慮した最適なシステム環境を構築可能

③経費削減

パッケージソフトウェアを代理販売しているお客様は、需要に基づいて技術者を増員させる必要があるが、弊社のサポートにより余剰人員を社内に抱えず、コストの抑制が可能

弊社利用による効果

①複数名での対応

案件ごとにサブ要員、バックアップ要員を配置し、複数名で対応するため急な依頼にも迅速に対応することが可能

②マニュアル化

作業を文書化することにより、個人に依存せず、一定レベルの品質を保持、また作業の効率化を実現

③最適な環境提案

さまざまなお客様先に常駐しているスタッフから情報収集を行い、ノウハウを共有することで、お客様環境に適した環境設計の提案が可能