

業務アプリケーションの操作方法教育

新人社員のスキルアップや、社員研修を請け負っております。

作業概要

御社の目的に合わせてカスタマイズいたします。

※以下は実施例の一部です。

業種	建設施工業
内容	エンドユーザー販売代理店向け販売管理業務アプリケーション業務
受講者数	約 160 人
講師人数	2 名(メイン・サブ)
期間	約 1 ヶ月間(講習項目選別～講習実施)

作業内容

- 講習環境の準備
- 講習会の実施
- 受講者アンケートの回収・集計・報告

作業効果

- 業務アプリケーション教育をアウトソースしたことで、本業に専念できた。
- 業務アプリケーションを知らない講師が内容を理解し、知らない方の立場に立って指導するため、社員が対応するより受講生の評価は高い。

特記事項

事前準備

- 講習テキスト読み合わせ
- 講習重点箇所の確認
- 講習アプリケーションの動作確認
- 顧客担当者向け講習リハーサル
- 講習時質問問合わせ先の確立

※お客様から業務アプリケーションの環境をお借りし、講師がポイントを抑えて熟知いたします。